

# 令和5年度 保護者アンケート集計結果

保護者アンケートにご協力いただきありがとうございました。ご意見も多数承りましたので、今後の運営に反映していきたいと思ひます。改善を図り皆様のご希望にできる限り添える事業所になれるようにいたしますのでよろしくお願ひいたします。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 備 体制 整	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	0	0	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	0	0	人数は適切だと思いますが、有資格者の人数が不明。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	1	0	1	
適切 な 支 援 の	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画サービス書が作成されているか	13	2	0	1	
	5 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	14	2	0	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	5	6	0	希望しません。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	3	2	1	面談は希望しません。 面談はないが、都度送迎時に話せている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	7	1	交流会をしてほしい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3	0	0	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	0	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	5	1	1	
	14 個人情報に十分注意しているか	14	2	0	0	
非 常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	5	1	1	コロナ禍は対応等の通知はあったが、防犯に関してはない。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3	3	1	
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	0	はなまる！ いつも楽しみにしている。
	18 事業所の支援に満足しているか	15	1	0	0	はなまる！ 節目毎に面談等を設けていただき、支援内容をすり合わせをして欲しい。