

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 2026年03月30日

事業所名： 児童発達支援 フォセット

対象人数（保護者）25人 回答者数 20人 回収 80%

	チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見
増強・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19		1	部屋の中も外も十分みんなで活動出来る空間になっていると思います。
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	18		2	1日に多くの先生方が見て下っていてありがたいです。
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすい環境になっていると思いますか。	20			座学と給食の場所、運動と睡眠の場所、と区切られているので、切り替えがしやすくなっていると思います。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20			以前お迎えに行った際に、先生方が一つ一つおもちゃを拭いて下さっているのを見かけました。
適切な支援の提供	⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18		2	障害ではなく、子ども自身のことをわかろうとしてみてくださいるのが嬉しいです。息子の気持ちをくみながら、とても上手にフォローして下さっていると思います。
	⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19		1	少しずつ色々な面で出来ることが増えています。
	⑦ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18		2	今息子に何が必要かをしっかり考えて下さっています。
	⑧ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18		2	ひとつひとつ適切な支援内容を示して下さっていてわかりやすいです。
	⑨ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19		1	支援計画に沿った支援を行って頂いているので、全ての項目において成長を感じられます。
	⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20			座っての活動やお出かけなど、お友達と一緒に色々な経験をさせていただいてとてもありがたいです。色々な活動をやっていただいでいて、繰り返す事もやりつつ、新しい事もやって下さっています。
保護者への説明等	⑪ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20			とても丁寧に一つ一つ説明してくださいました。
	⑫ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20			最初の時は、息子の今出来る事などを色々と細かく聞き出して下さり、2回目の時は、出来るようになってきていることを先生が丁寧に報告して下さいながら、説明してくれました。
	⑬ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17	1	2	こちら側が聞かないと、様子を教えてくれなかったりでスタッフからも今日はこんな感じでしたよと伝えてほしい。発達の状況について、リハビリに通う中での今後の課題やできるようになったことを共有する機会があるといいなと思います。親の方からもリハビリでの評価や状況などより具体的に伝えて、本人のサポートができることに良いと思います。来所時の健康観察と、来所中何かあった時（鼻水が出る等）の徹底して下さい。
	⑭ 子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16		4	わからないこと、気になることなどがあれば、すぐに答え下さいます。
	⑮ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17		3	先生方の言葉がいつもとてもあたたかいです。
	⑯ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18		2	込み入った相談がある時にどのタイミングで話するのがいいのかよくわかりません。HUGで送ったほうが良いのか、別の時間にお電話するのが良いのか...お忙しい中申し訳なくもありません。わからないことがあればすぐに教えて頂けるし、まだありませんが、他の関係施設との連携もはかって下さることは最初に説明して頂きました。
	⑰ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16		4	お迎えの際に、その日にあった事を教えて下さったり、毎日アプリでその日の様子を伝えて頂いています。
	⑱ 活動の様子を毎日公開していますか。	20			写真つきで子どもの表情がわかり安心します。いつもかわいい写真ありがとうございます。とても楽しい文章で、活動内容を教えて下さいます。
	⑲ 活動内容・お知らせ等、閲覧していますか。	20			毎日報告して下さいるので、とても楽しみに見えています。
	⑳ 業務に関する自己評価の結果を保護者に対してホームページで発信されていますか。	16		4	
非常時等の対応	㉑ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18		2	他のお子さんの事も、必要以上の事は口に出してないと感じます。
	㉒ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20			定期的に避難訓練をやっています。
	㉓ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19		1	避難訓練の様子を公開して下さっています。
満足度	㉔ 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15		5	今まで特に怪我などはありません。事務関係で当日聞いた事に対して、すぐに対応して下さい数時間後には連絡がきて、対応の速さにびっくりしました。
	㉕ こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	1	1	来所時は泣いてしまいましたが、帰りはおもったという感じで車に乗ったあとも、名残惜しそうにしています。
	㉖ 事業所の支援に満足していますか。	18		2	先生方皆さんで明るく盛り上げて、自己肯定感を上げて下さっているのがよくわかります。
	㉗ 支援内容に工夫してほしい点はありますか。	4	13	3	アプリや口頭でもいいので、子供個人の様子を教えてください。ちょっとのことでもいいです。ささいなことでも。何かひと言ほしいです。全体の様子ももちろんいいのですが、やっぱり自分の子がどんな事が出来て何が大変だったのかとか、どんな感じで過ごせたのか。毎回こちら側からようすはどうでした？と聞くのも大変です。そこは、もう少しスタッフ側も意識して取り組んでほしいと思います。保護者の信頼にも繋がります。今のところ、申し訳ないほど十分にやって下さっています。